TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	mig

CODIGO TRD: 2.210				
ACTA No. **008**	**LUGAR:** TEAMS – ISP AURORA GROUP S.A.S.	**FECHA:** 08/08/2025	**HORA DE INICIO:** 11:00 AM	**HORA FINAL:** 11:30 AM

OBJETO DE LA REUNION
Presentación del Proyecto TRANSICIÓN A LA FORMALIDAD DE LOS ISP – Fase 2

ORDEN DEL DÍA

1. Saludo.
2. Presentación de los asistentes.
3. Temas a tratar.
4. Preguntas.
5. Conclusiones.
6. Impacto

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES		
ITEM	**COMPROMISO**	**ESTADO** **Culminado**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Presentación de la reunión.** Zully Stephanie Cardona Osorio enlace Regional ISP para el Departamento de Antioquia, hace la presentación de la reunión, y dar la palabra a para que presente cada uno de los participantes.

2. **Presentación de los asistentes de la reunión:**

   - Zully Stephanie Cardona Osorio - Enlace Regional ISP Departamento de Antioquia.
   - Sergio Isidro – AURORA GROUP S.A.S. (Municipio de Medellín)

3. **Temas que se trataron en la reunión.**

   3.1. Socialización de la importancia de los Proveedores de Servicios de Internet (ISP) en la región y verificación de documentación para procesos de formalización

   La participación activa de los ISP regionales representa un componente estratégico en la consolidación de la meta nacional de conectividad del 85% de la población colombiana. Estos actores locales no solo amplían la cobertura en zonas tradicionalmente excluidas del mercado, sino

que también reflejan el espíritu de colaboración y articulación territorial que caracteriza a las comunidades colombianas. Su infraestructura y operación son fundamentales como redes complementarias al despliegue liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en el marco de su política nacional de conectividad y transformación digital.

En este sentido, las comunidades organizadas y los ISP locales se constituyen en aliados estratégicos para garantizar una expansión efectiva de la capacidad instalada, y el acceso a servicios de internet en hogares históricamente excluidos. La meta trazada es alcanzar una cobertura que beneficie a más de 32 millones de colombianos y colombianas, cerrando de manera estructural las brechas digitales.

Adicionalmente, el MinTIC, a través de su institucionalidad y en cumplimiento de su mandato legal, adelanta una estrategia nacional de caracterización, acompañamiento y fortalecimiento de los pequeños y medianos ISP, mediante la cual se busca identificar de forma precisa —a nivel nacional, departamental y municipal— la presencia y capacidad operativa de estos actores. Esta iniciativa contempla procesos de formalización, capacitación técnica, fortalecimiento institucional y la asignación de incentivos financieros públicos, con el objetivo de potenciar su sostenibilidad operativa y su rol como garantes del derecho de acceso universal al internet, en zonas donde los grandes operadores aún no logran consolidar cobertura.

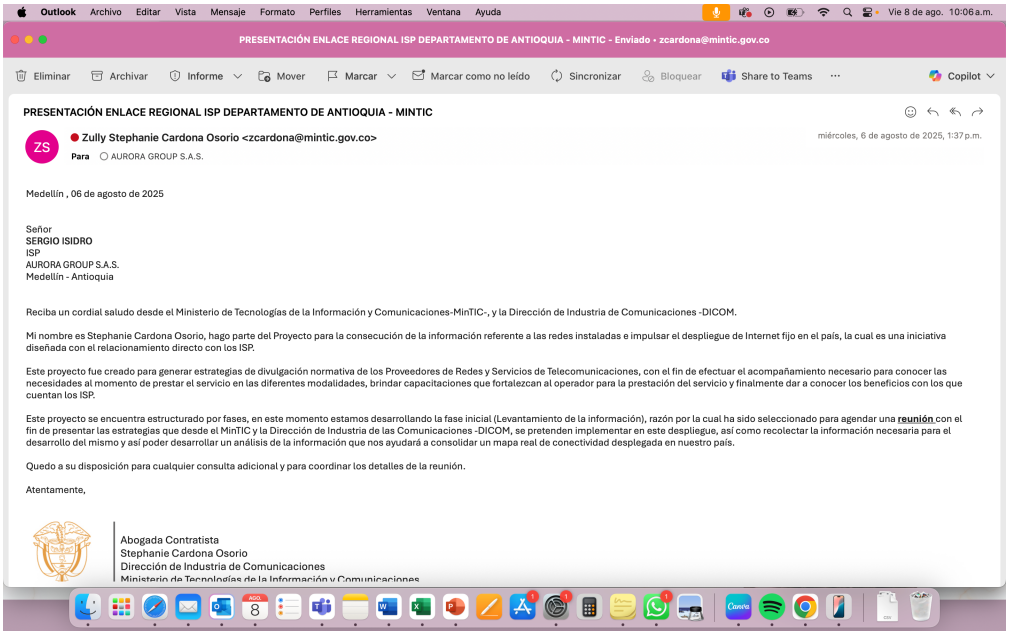
3.2. Verificación de documentos de formalización.

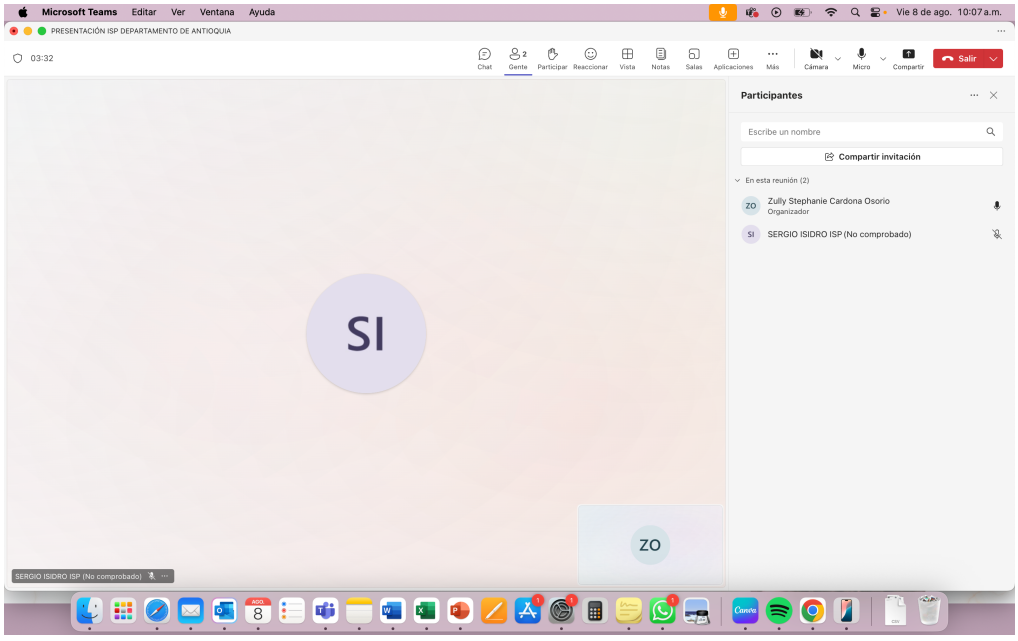
4. **Preguntas**: Se resuelven las preguntas formuladas por los asistentes con relación a la socialización.

Conclusión: Se acordó adelantar las gestiones necesarias para garantizar un acompañamiento más integral y sostenido por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en la región. En ese sentido, se impartieron instrucciones al personal administrativo del ISP para que, a través del micrositio oficial del Ministerio destinado a promoción y prevención (https://mintic.gov.co/portal/inicio/Micrositios/Promocion-y-Prevencion/-Capacitese/), gestionen formalmente la solicitud de capacitaciones y asistencia técnica. Como primer paso, se solicitó una capacitación inicial con el propósito de orientar adecuadamente el proceso y articular esfuerzos con la institucionalidad nacional.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	**RESPONSABLE DE EJECUCIÓN**	**FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN**
Solicitar acompañamiento del MINTIC para brindar capacitaciones a los ISP	Promoción y Prevención	Se incluirán en los listados para capacitación

Anexo


Outlook Archivo Editar Vista Mensaje Formato Perfiles Herramientas Ventana Ayuda
Vie 8 de ago. 10:06 a.m.
PRESENTACIÓN ENLACE REGIONAL ISP DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - MINTIC - Enviado - zcardona@mintic.gov.co
Eliminar Archivar Informe Mover Marcar Marcar como no leído Sincronizar Bloquear Share to Teams Copilot
PRESENTACIÓN ENLACE REGIONAL ISP DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - MINTIC
ZS
Zully Stephanie Cardona Osorio <zcardona@mintic.gov.co>
Para AURORA GROUP S.A.S.
miércoles, 6 de agosto de 2025, 1:37 p.m.
Medellín , 06 de agosto de 2025
Señor
SERGIO ISIDRO
ISP
AURORA GROUP S.A.S.
Medellín - Antioquia
Reciba un cordial saludo desde el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones-MinTIC-, y la Dirección de Industria de Comunicaciones -DICOM.
Mi nombre es Stephanie Cardona Osorio, hago parte del Proyecto para la consecución de la información referente a las redes instaladas e impulsar el despliegue de Internet fijo en el país, la cual es una iniciativa diseñada con el relacionamiento directo con los ISP.
Este proyecto fue creado para generar estrategias de divulgación normativa de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, con el fin de efectuar el acompañamiento necesario para conocer las necesidades al momento de prestar el servicio en las diferentes modalidades, brindar capacitaciones que fortalezcan al operador para la prestación del servicio y finalmente dar a conocer los beneficios con los que cuentan los ISP.
Este proyecto se encuentra estructurado por fases, en este momento estamos desarrollando la fase inicial (Levantamiento de la información), razón por la cual ha sido seleccionado para agendar una reunión con el fin de presentar las estrategias que desde el MinTIC y la Dirección de Industria de las Comunicaciones -DICOM, se pretenden implementar en este despliegue, así como recolectar la información necesaria para el desarrollo del mismo y así poder desarrollar un análisis de la información que nos ayudará a consolidar un mapa real de conectividad desplegada en nuestro país.
Quedo a su disposición para cualquier consulta adicional y para coordinar los detalles de la reunión.
Atentamente,
Abogada Contratista
Stephanie Cardona Osorio
Dirección de Industria de Comunicaciones
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones


Microsoft Teams Editar Ver Ventana Ayuda
Vie 8 de ago. 10:07 a.m.
PRESENTACIÓN ISP DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
03:32
Chat Gente Participar Reaccionar Vista Notas Salas Aplicaciones Más Cámara Micro Compartir Salir
Participantes
Escribe un nombre
Compartir invitación
En esta reunión (2)
ZO Zully Stephanie Cardona Osorio Organizador
SI SERGIO ISIDRO ISP (No comprobado)
SI
ZO
SERGIO ISIDRO ISP (No comprobado)